

PREREQUIS TECHNIQUES

Version 10 – Mars 2026

PREREQUIS		EN DETAIL
Navigateur Internet	Google Chrome	Version 120 ou supérieure
	Mozilla Firefox	Version 122 ou supérieure
	Microsoft Edge	Version 122 ou supérieure
	Apple Safari	Version 17 ou supérieure
	Opera	Dernière version
	Brave	Dernière version
Mobile OS	Android	Version 14 ou supérieure
	IOS	Version 17 ou supérieure
L 'application mobile TravelSolutions est disponible pour IOS et Android.		
 Javascript		Activé
Cookies		Activé
HTTP version		Compatibilité Https nécessaire sur TLS 1.2
Affichage de l'écran		Tablet - min-width: 1024px Mobile - min-width: 320px (Préconisation d'usage de l'application mobile pour tout usage via mobile ou tablette)
Client de messagerie		Nécessite client compatible avec les mails format html Certifié Outlook + Thunderbird Lotus Notes : Non compatible pour les fichiers ics (insertion des événements à partir des notifications de l'outil)

PREREQUIS	EN DETAIL
Logiciels complémentaires	Logiciel de lecture fichier PDF
En cas de filtrage de navigation des utilisateurs, autoriser les domaines ci-contre	https://app.hv-travelsolutions.com https://travel.hv-travelsolutions.com https://accounts.hv-travelsolutions.com
Réception des emails	Expéditeur : noreplyhvc@hv-travelsolutions.com Nom du serveur émetteur des emails : <i>ts.hv-travelsolutions.com</i> IP du serveur émetteur des emails : 213.32.173.103 Il convient donc, si nécessaire dans votre système de messagerie : • D'autoriser l'adresse noreplyhvc@hv-travelsolutions.com comme adresse email émettrice d'emails à destination de votre messagerie • Autoriser les emails provenant de noreply_hvc@havasvoyages.fr • D'ajouter l'adresse IP dans votre liste verte/blanche comme adresse IP émettrice d'emails à destination de votre messagerie • D'autoriser la navigation web sur le domaine hv-travelsolutions.com et ses sous domaines (notamment ts.hv-travelsolutions.com et r.ts.hv-travelsolutions.com)
Application Accessible avec les mots clés « Havas Voyages TravelSolutions »	 Play Store : compatible sur Android version 14.0 ou supérieure  Apple Store : compatible sur iOS version 17.0 ou supérieure Prérequis au niveau configuration TravelSolutions : - Posséder un login et mot de passe valide (mêmes informations que l'interface web)